

A photograph of a white commercial airplane on a runway at sunset. The sky is a mix of orange and blue. The airplane is the central focus, with its engines and wings clearly visible.

## ケーススタディ: COVID-19パンデミック下の 帰国退避

### 米国人の緊急退避の手配と搬送

#### The Situation

2020年3月、Covid-19パンデミックにより、多くの海外渡航中のビジネスマンが帰国を迫られる中、当社のお客様であるグローバルなエンターテインメント企業の複数の社員が中南米のホンジュラスで身動きが取れない状態にあるとの報告を受けました。

複数の空港の閉鎖と民間航空便の運航停止または満席状態のため、9名の米人社員は帰国の手段が見つけられていないとのことでした。

#### The Solution

アンビルは、お客様から空路での緊急退避の要請を受け、即座に9人分の座席、手荷物、それと数百ポンドもの重量機材を収容可能な機体（ボンバルディア・チャレンジャー 604（Bombardier Challenger））のチャーター手配を開始し、フロリダ州マイアミへの帰還準備を精力的に進めました。

すべての便は空港使用許可を取得する必要がありますが、複数の空港閉鎖のため、国中からの空港使用許可申請が一部の稼働する空港に殺到したことで、ホンジュラス政府の対応はかなり後手に回っていました。アンビルは認可を早く取得するために米国上院議員事務所と連携して申請作業を進めました。

上院議員事務所、ホンジュラス米国大使館、お客様とアンビルが連携、協力したことで、お客様の要請からわずか数日で、離陸認可を取得することができました。

お客様の社員がマイアミに帰国するまでの間、アンビルは許認可、機体確保、フライト状況に関する情報を発信し続け、お客様のすべてのステークホルダーに、出発前から到着までのあらゆる情報をタイムリーに伝えました。

## The Outcome

アンビルは、緊急退避オペレーションの最中、退避する社員にも必要な情報を伝え、彼らの懸念を和らげ、過度な緊張を解きつつ、予定通り、9人全員と多くの機材をマイアミに無事に退避させました。

## About Anvil

効果的な海外事業の運営のためには、事業の適応性、柔軟性、耐性強化を成し遂げる必要があります。一つの側面のみに対応するのでは不十分です。いかなる時も、企業・組織の各部署がどのように機能するか考慮する必要があります。

この考えは、世界中のどこであっても海外出張者や海外駐在員が安全かつ効率的に働くことができるようにすること、会社の施設が環境や人的リスクから安全を確保できていること、さらには、エンドツーエンドのサプライチェーン全体の堅牢性の強化をすることとも通じています。

アンビルはこれらの実現をサポートします。当社は、お客様にとり最も重要な人や資産のアセットの安全確保のために、高度な事業耐性強化のソリューションを提供します。英国女王賞受賞のIT先端技術を駆使し、世界のどこにいても、顕在リスクと変動リスク両方を正確に評価します。

また、経験豊富なリスクアナリストが、24時間365日、社員、資産、事業運営の安全確保のための最善の行動をアドバイスし、現地でのサポートも提供します。

端的に言えば、アンビルはあなたの会社がリスクを管理できるようにサポートできるということです。アンビルを活用することで、移動中の社員、輸送中の製品、新たな施設への投資、新市場への参入にいたるまで、いかなる事象への対応も可能となります。



**Anvil 大切なものを護る**